

PRIVACYVERKLARING

Certura Accountants & Adviseurs

Versie: 1.0 | Datum: 7 april 2026

Website: www.certura.nl

1. Inleiding

Certura Accountants & Adviseurs (hierna: 'wij', 'ons' of 'onze'), gevestigd te Utrecht is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en gaan zorgvuldig om met alle informatie die wij over u verzamelen. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Bedrijfsnaam	Certura Accountants & Adviseurs
Rechtsvorm	Besloten Vennootschap
Adres	Parijsboulevard 209, 3541 CS, Utrecht
KvK-nummer	99564696
BTW-nummer	NL869041691B01
Telefoonnummer	+31 6 43 09 93 12
E-mailadres	info@certura.nl
Website	www.certura.nl

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, die wij verzamelen via ons gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën, of die wij op een andere rechtmatige wijze verkrijgen. Afhankelijk van uw interactie met ons kan dit de volgende categorieën betreffen:

3.1 Naam- en contactgegevens

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Correspondentieadres
- Bedrijfsnaam (bij zakelijke contacten)

3.2 Locatiegegevens

- Postcode / stad (opgegeven door uzelf)
- Afleveradres of bezoekadres
- Globale locatie afgeleid van IP-adres

3.3 Technische gegevens en websitegedrag

- IP-adres
- Browsertype en -versie
- Besturingssysteem
- Bezochte pagina's en klikgedrag
- Datum en tijdstip van bezoek
- Verwijzende website (referrer)
- Apparaattype (desktop, mobiel, tablet)

3.4 Communicatiegegevens

- Inhoud van contactformulieren, e-mails of berichten die u ons stuurt
- Correspondentiegeschiedenis

4. Doeleinden en rechtsgrondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. De AVG kent zes mogelijke rechtsgrondslagen; hieronder lichten wij per verwerkingsdoel toe welke grondslag van toepassing is.

Doel verwerking	Gegevens	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn
Afhandelen van contact- en offerteaanvragen	Naam, e-mail, telefoon, bericht	Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)	2 jaar na laatste contact
Leveren van diensten / producten	Naam, adres, contactgegevens	Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)	Duur van de overeenkomst + 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
Versturen van nieuwsbrief of commerciële e-mails	Naam, e-mailadres	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)	Tot uitschrijving of intrekking toestemming
Websiteanalyse en verbetering	IP-adres, websitegedrag	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)	Max. 26 maanden (geanonimiseerd)
Tonen van gepersonaliseerde advertenties	IP-adres, websitegedrag, locatie	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)	Max. 13 maanden
Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. fiscaal)	Naam, adres, betalingsgegevens	Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)	7 jaar (fiscale bewaarplicht)

5. Delen van gegevens met derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden. Wij kunnen uw gegevens wel delen met de volgende categorieën van ontvangers, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening of wettelijk verplicht:

5.1 Verwerkers

Wij maken gebruik van derden die namens ons persoonsgegevens verwerken (verwerkers). Met iedere verwerker sluiten wij een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG. Huidige verwerkers zijn onder meer:

- Webhostingprovider: JouwWeb — opslag van websitedata en formulierinzendingen
- E-mailmarketingsoftware: MijnDomein — verzenden van e-mailcommunicatie
- Websiteanalyse: Google LLC (Google Analytics) — analyse van websitebezoek

5.2 Andere ontvangers

- Overheidsinstanties of toezichthouders: wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
- Juridische adviseurs of accountants: voor zover noodzakelijk voor de bedrijfsvoering, onder geheimhouding.
- Rechtsopvolgers: bij een fusie, overname of verkoop van (een deel van) onze onderneming.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Sommige van onze verwerkers zijn gevestigd buiten de EER (bijvoorbeeld in de Verenigde Staten). In dat geval dragen wij er zorg voor dat de doorgifte plaatsvindt op basis van passende waarborgen, zoals:

- Standaardcontractbepalingen (SCC's) goedgekeurd door de Europese Commissie
- Een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor het betreffende land
- Bindende bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules)

Google LLC maakt gebruik van het EU-U.S. Data Privacy Framework. Meer informatie: <https://policies.google.com/privacy>

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen de beveiliging van uw gegevens serieus en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. De maatregelen omvatten onder meer:

- Versleutelde verbindingen (HTTPS / TLS) voor alle webverkeer
- Toegangsbeveiliging met sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens op basis van het 'need-to-know' principe
- Regelmatige back-ups en beveiligingstests
- Verwerkersovereenkomsten met alle externe partijen die namens ons gegevens verwerken

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via melden@certura.nl.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, of zolang de wet ons verplicht deze te bewaren. De specifieke bewaartermijnen per verwerkingsdoel staan vermeld in de tabel in artikel 4.

Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaring vereisen.

9. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

Recht op inzage (art. 15 AVG)	U kunt opvragen of en welke persoonsgegevens wij van u verwerken, en een kopie ontvangen.
Recht op rectificatie (art. 16 AVG)	U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren of aanvullen.
Recht op verwijdering (art. 17 AVG)	U kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen ('recht op vergetelheid'), tenzij wij een gerechtvaardigde reden hebben om ze te bewaren.
Recht op beperking (art. 18 AVG)	U kunt de verwerking van uw gegevens (tijdelijk) laten beperken.
Recht op overdraagbaarheid (art. 20 AVG)	U kunt uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat ontvangen of laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
Recht van bezwaar (art. 21 AVG)	U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens, in het bijzonder bij verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of voor direct marketing.
Recht op intrekking toestemming (art. 7 AVG)	Indien de verwerking gebaseerd is op toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.
Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming (art. 22 AVG)	U kunt verzoeken niet uitsluitend onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluiten die rechtsgevolgen hebben.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Stuur een schriftelijk verzoek naar melden@certura.nl of Parijsbouvelard 209, 3541 CS, Utrecht. Vermeld daarbij uw naam, contactgegevens en een kopie van een geldig identiteitsbewijs (u mag uw BSN en pasfoto afschermen). Wij reageren binnen 30 dagen. Bij complexe verzoeken kunnen wij deze termijn met twee maanden verlengen; wij informeren u hierover tijdig.

Klacht indienen bij de toezichthouder:

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat wij uw gegevens niet conform de AVG verwerken:

- Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
- Telefoon: 088 – 180 52 50

10. Cookies en vergelijkbare technologieën

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Wij verwijzen u naar onze afzonderlijke Cookieverklaring voor uitgebreide informatie over de cookies die wij plaatsen, de doeleinden, bewaartermijnen en uw mogelijkheden om cookies te beheren. De Cookieverklaring is beschikbaar op https://www.certura.nl/_downloads/d68aca33a0d50927030cf33c5078bff2

11. Links naar andere websites

Onze website kan hyperlinks bevatten naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van of het privacybeleid van deze websites. Wij adviseren u de privacyverklaring van iedere website die u bezoekt afzonderlijk te raadplegen.

12. Minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen. Indien u als ouder of voogd ontdekt dat uw kind zonder uw toestemming persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via melden@certura.nl. Wij zullen de betreffende gegevens zo spoedig mogelijk verwijderen.

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen om deze actueel te houden of om te voldoen aan nieuwe wettelijke vereisten. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Indien wij wezenlijke wijzigingen doorvoeren, informeren wij u hierover via e-mail of een duidelijke mededeling op onze website.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 7 april 2026 (versie 1.0).

14. Contactgegevens

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Bedrijfsnaam	Certura Accountants & Adviseurs
Rechtsvorm	Besloten Vennootschap
Adres	Parijsboulevard 209, 3541 CS, Utrecht
KvK-nummer	99564696
BTW-nummer	NL869041691B01
Telefoonnummer	+31 6 43 09 93 12
E-mailadres	info@certura.nl
Website	www.certura.nl